

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.09 Управление качеством проектов и разработок  
наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.04.05 Инноватика

Направленность (профиль)

27.04.05.01 Управление инновациями

Форма обучения

очная

Год набора

2023

Красноярск 2023

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ канд. экон. наук, доцент, Зайченко Е.А.

\_\_\_\_\_ должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины «Управление качеством проектов и разработок» является формирование у магистрантов знаний в области применения универсальных методов и средств, используемых для решения задач управления качеством в рамках различных проектов.

В процессе изучения дисциплины студенты сформируют определенные знания в области управления качеством, стратегического и креативного мышления, ориентированного на повышение ценности продукции компании для потребителя, поиск оригинальных идей и получение системного эффекта.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами дисциплины являются:

– изучение стандартов серии ISO, разработки и внедрения программ улучшения качества в проект; возможных подходов организации к повышению ценности своей продукции на каждом этапе реализации проекта;

– ознакомление с основами практического управления качеством в проекте (моделями и методами, практическими подходами и приемами, используемыми в реализации проекта);

– приобретение практических навыков применения методов управления качеством, методов квалиметрии и статистического регулирования технологических процессов, процессного и функционального подходов в управлении качеством, планирования качества продукции;

– формирование умений и навыков использования современного инструментария оценки качества проектов и продукции, анализа состояния управления качеством на предприятии, формулирования цели и политики управления качеством в организации, умений документального оформления системы менеджмента качества.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-11: Способен разрабатывать учебно-методические материалы и участвовать в реализации образовательных программ в области образования</b>	
ОПК-11.1: Понимает как осуществляется руководство практической, лабораторной и научно-исследовательской работой студентов	руководить практической, лабораторной и научно-исследовательской работой студентов руководить практической, лабораторной и научно-исследовательской работой студентов навыками применения современных методов и методик в процессе их преподавания

ОПК-11.2: Применяет, адаптирует, совершенствует и разрабатывает инновационные образовательные технологии	современные образовательные технологии разрабатывать инновационные образовательные технологии
образовательные технологии	учебно-методическую литературу, материально-техническое и программное обеспечение по изучаемой дисциплине
ОПК-11.3: Формирует учебно-методических материалы, проводит учебные занятия в соответствующей области	учебно-методическую литературу, материально-техническое и программное обеспечение по изучаемой дисциплине проводить практические и лабораторные занятия со студентами по рекомендованным темам изучаемой дисциплины формами дидактической обработки научного материала и представления информации различными способами с целью ее изложения студентам
<b>ОПК-3: Способен самостоятельно решать задачи управления в технических системах на базе последних достижений науки и техники</b>	
ОПК-3.1: Выявляет последние достижения науки и техники управления в технических системах	достижения науки и техники управления в технических системах использовать современные принципы и системы менеджмента качества основные задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством
ОПК-3.2: Решает задачи управления в технических системах	основные задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством решать поставленные задачи с использованием современных информационных систем, позволяющих управлять жизненным циклом продукции навыками использования современных традиционных и инновационных методов и средств для анализа и решения управленческих задач
ОПК-3.3: Совершенствует профессиональную деятельность в сфере управления в технических системах	возможные методы решения типовых задач управления качеством в технических системах решать задачи анализа и совершенствования систем управления качеством на основе информационной культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом требований к выпускаемой продукции выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и стратегии личного развития
<b>ПК-2: Способен разработать план мероприятий по сокращению сроков и стоимости проектных работ</b>	

ПК-2.1: Использует порядок составления технико-экономических обоснований и расчетов экономической эффективности проектно-	методы проведения технических расчетов, оценки качества проектов и разработок оценивать надежность, долговечность, работоспособность, технологичность проектно-конструкторских разработок
конструкторских разработок	разрабатывать техническую документацию в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества планировать качество выпускаемой продукции путем формирования требований к качеству продукции на этапах маркетинговых исследований, разработки технических условий, производства
ПК-2.2: Применяет актуальные методы проектирования и конструирования продукции (услуг)	методы проведения технических расчетов, оценки качества проектов и разработок применять актуальные методы проектирования и конструирования продукции(услуг) навыками измерения, анализа и улучшения параметров процессов жизненного цикла продукции и услуг
ПК-2.3: Проводит анализ перспективных для соответствующей области знаний методов проектирования и конструирования продукции (услуг)	методы проведения технических расчетов, оценки качества проектов и разработок управлять жизненным циклом продукции с учетом механических, технологических, конструкторских, эксплуатационных, эстетических, экономических, управленческих параметров управлять жизненным циклом продукции с учетом механических, технологических, конструкторских, эксплуатационных, эстетических, экономических, управленческих параметров приобретение практических навыков применения методов управления качеством, методов квалитметрии и статистического регулирования технологических процессов, процессного и функционального подходов в управлении качеством, планирования качества продукции

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>0,89 (32)</b>	
занятия лекционного типа	0,44 (16)	
практические занятия	0,44 (16)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2,11 (76)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
				Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Управление качеством на основе стандартов серии ИСО</b>											
		1. Международные стандарты в области качества		2							
		2. Международные стандарты в области качества							10		
		3. Идентификация и описание процессов системы менеджмента качества		2							
		4. Идентификация и описание процессов системы менеджмента качества				2					
		5. Идентификация и описание процессов системы менеджмента качества							10		
		6. Документирование системы менеджмента качества		2							
		7. Документирование системы менеджмента качества				2					
		8. Документирование системы менеджмента качества							10		
<b>2. Управление качеством инновационных проектов и разработок</b>											
		1. Управление качеством инновационных продуктов		4							
		2. Управление качеством инновационных продуктов				4					

3. Управление качеством инновационных продуктов							12	
4. Инструменты управления качеством инновационного проекта	4							
5. Инструменты управления качеством инновационного проекта			4					
6. Инструменты управления качеством инновационного проекта							12	
7. Управление эффективностью инновационных проектов на основе концепции бережливого производства	2							
8. Управление эффективностью инновационных проектов на основе концепции бережливого производства			2					
9. Управление эффективностью инновационных проектов на основе концепции бережливого производства							12	
10. Внедрение принципов управления качеством на российских и зарубежных предприятиях			2					
11. Внедрение принципов управления качеством на российских и зарубежных предприятиях							10	
Всего	16		16				76	



## 4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 4.1 Печатные и электронные издания:

1. Зайцев Г. Н. Управление качеством в процессе производства: Учебное пособие(Москва: Издательский Центр РИО□).
2. Вдовин С. М., Салимова Т. А. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Аристов О. В. Управление качеством: Учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
4. Басовский Л.Е., Протасьев В. Б. Управление качеством: Учебник (Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
5. Леонов О. А., Темасова Г. Н., Вергазова Ю. Г. Управление качеством: учебник(Санкт-Петербург: Лань).
6. Джордж М. Л. Бережливое производство + шесть сигм. Комбинируя качество шести сигм со скоростью бережливого производства: пер. с англ.(Москва: Альпина Бизнес Букс).
7. Дранишников С. В., Серебрякова Л. И., Дроздов А. В., Первышина Е. П. Бережливое производство: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 080200.68.02 «Производственный менеджмент»](Красноярск: СФУ).
8. Антохина Ю. А., Окрепилов В. В. Ситуационное управление качеством проектов технического университета: автореферат дис. ... д-ра экон. наук (Санкт-Петербург).
9. Кокс Д., Джейкоб Д., Бергланд С., Миронов П. Новая цель. Как объединить бережливое производство, шесть сигм и теорию ограничений(Москва: Манн, Иванов и Фербер).
10. Рудницкий Э.А. Управление качеством (Бережливое производство): [учеб.-метод. материалы к изучению дисциплины для ...22.03.02.11 Металлургия CDIO](Красноярск: СФУ).
11. Герасимов Б. И., Герасимова Е. Б., Сизикин А. Ю. Управление качеством: Учебное пособие(Москва: Издательство "ФОРУМ").
12. Герасимова Е. Б., Герасимов Б.И. Управление качеством: Учебное пособие(Москва: Издательство "ФОРУМ").
13. Герасимов Б.И., Сизикин А. Ю. Управление качеством: резервы и механизмы: Учебное пособие(Москва: Издательство "ФОРУМ").
14. Капулин Д.В, Русских П.А, Муллер П.А Бережливое производство и управление качеством: [учеб.-метод. материалы к изучению дисциплины для ...27.04.04.04 Управление процессами жизненного цикла радиоэлектронной аппаратуры](Красноярск: СФУ).
15. Колесников А. А., Колесникова Т. Г., Олейник А. В., Суворинов А. В. Управление качеством инновационных проектов: методические рекомендации(Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский электротехнический университет [СПбГЭТУ] "ЛЭТИ").

**4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Перечень программного обеспечения, используемого в учебном процессе по дисциплине «Стратегии управления организациями» включает программное обеспечение (платные, условно-бесплатные или демо-версии): Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Internet Explorer и др.

**4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. – Научная библиотека СФУ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://bik.sfu-kras.ru/>;
2. – Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>;
3. – Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>;
4. – Библиографическая и реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.scopus.com>;
5. – Поисковая платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов Web of Science [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://isiknowledge.com>;
6. – Электронно-библиотечная система «Znanium» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.znanium.com>;
7. – Электронно-библиотечная система IPR BOOKS [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
8. – Образовательная платформа «Юрайт» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://urait.ru/>;
9. – Справочная правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>;
10. – Справочная правовая система Гарант. Ру [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- 11.

**5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

**6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор).

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).